

利用規約

2023年8月2日 制定

1. 利用時のお願い

- (1) 利用当日、発熱症状や咳等の風邪症状のある方は、ご利用をお控えください。
- (2) 利用当日は、可能な限りマスク着用にご協力ください。
- (3) 入場時に手指の消毒をしていただきます。

2. 「とまりぎ」を利用時の留意点

(1) カウンセリングルーム利用時の守秘義務

①相談内容の守秘 相談内容についての秘密は厳密に守られます。

また、個別の相談内容等については、本人の承諾なしに開示することはありません。

もし、何らかの事情で第三者に伝える必要がある場合は、理由を説明し、ご本人の了承を得た上で行います。

ただし、より適切な支援を行うために、細かな個人情報を伏せた形で他の専門家に相談の経過を報告し、アドバイスを求めることがあります。

なお、以下の(ア)～(エ)場合、例外的に本人の同意が得られなくても関係者や関係機関(家族、学校、警察や保健センターなどの行政機関、病院など)に対して、必要最小限の情報を開示することがあります。

- (ア) 切迫した自殺の危険がある場合
- (イ) 他者を傷つける恐れがある場合
- (ウ) 虐待の被害や加害の危険性が高い場合
- (エ) その他法令で定める場合

②カウンセリングルーム利用時の留意点

(ア) 「とまりぎ」では、診察・診断・投薬治療などの医療行為は行っておりません。

医療が必要な場合には、医療機関を受診し医師にご相談ください。

(イ) 身体的な疾患や痛みでお悩みの方は、専門医の受診をお勧めしております。

(ウ) 「とまりぎ」から、他の医療機関や相談機関へのご紹介はいたしていません。

(エ) 「とまりぎ」では、緊急対応はいたしかねます。自殺願望、他害願望など、緊急性を要するご相談はお断りさせていただくことがあります。緊急時のご相談は、ホットラインや最寄りの保健センターなど、対応可能な機関へご連絡されることをお勧めいたします。

(オ) 極端に不安定な精神状態で、効果的なカウンセリングの実施が困難であると判断した場合、セッションをお断りさせていただく場合があります。

(2) 脳力アップ教室利用時の留意点

他の利用者の著しい迷惑となる行為を繰り返す場合は、「とまりぎ」のご利用をお断りさせていただきます場合があります。